



## POLITIKA KVALITETA

Održavanje i kontinualno poboljšanje sistema menadžmenta kvalitetom u skladu sa zahtevima standarda SRPS ISO 9001:2008, predstavlja prioritetni zadatak u ostvarivanju naše dugoročne politike.

To ćemo postići:

- \* stalnim poboljšanjem usluga u cilju potpunog zadovoljavanja zahteva i potreba svojih kupaca i poslovnih partnera;
- \* kontinualnim poboljšanjem kvaliteta svojih aktivnosti, ispunjavajući zakonske propise;
- \* brigom o zaštiti životne sredine;
- \* uspostavljanjem sistema vrednosti koji zadovoljava potrebe i očekivanja zaposlenih;
- \* usavršavanjem, profesionalnim razvojem zaposlenih;
- \* razvojem uzajamno korisnih odnosa sa svojim partnerima, radi ostvarenja dugoročne saradnje na obostranu korist.

Svi zaposleni su odgovorni za dosledno sprovođenje ove politike i njenu realizaciju.

U Beogradu, 05.08.2014.

