

REKLAMACIONI LIST

PODACI O KUPCU

Kupac _____

Adresa _____

Mesto _____

Tel/fax: _____

E-mail: _____

Broj računa _____

Datum računa _____

PODACI O VOZILU

Marka _____

Tip _____

God. proizvodnje _____

Pređena kilometraža _____

POLOŽAJ REKLAMIRANOG PNEUMATIKA NA VOZILU

Napred : desno/levo

Nazad : desno/levo - spoljna/unutrašnja

Prikolica : desno/levo - spoljna/unutrašnja

Osovina : 1 – 2 – 3 – 4 – 5

Oznaka naplatka _____

Korišćeni pritisak pumpanja _____ bara

Pređeno km sa reklamiranim pneumatikom _____

Motočasova _____

Korišćeni put : Autoput, Regionalni put, Kombinovani put, Van puta

RAZLOG REKLAMACIJE

.....
.....
.....



GUMIMPEX

11090 BEOGRAD, Kružni put 21J
Tel/fax: +381 11/ 233-03-07, 234-92-13, 237-08-08
gumimpex@gmail.com, www.gumimpex.com

GARANTNI LIST ZA PNEUMATIKE

PROIZVOĐAČ : _____

DIMENZIJA _____

DEZEN _____

SERIJSKI BROJ _____

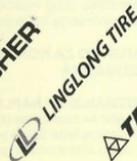
DOT _____

BROJ RAČUNA _____

DATUM PRODAJE _____

MESTO PRODAJE _____

M.P.



USLOVI GARANCIJE

Firma „Gumimpex“ d.o.o. kao uvoznik i distributer pneumatika, u daljem tekstu Prodavac, daje garanciju na saobraznost pneumatika i njihovu funkcionalnost, ako se kupac pridržava tehničkih uputstava za upotrebu. Procedura reklamacije će biti rešena u najkraćem razumnom roku, a ne duže od 45 dana od prijema pneumatika sa potpunim reklamacionim listom.

GARANTNI ROK

Garancija teče od datuma kupovine u to: Za pneumatike za komercijalna vozila – 24 meseca

Za pneumatike za industrijsku i građevinsku mehanizaciju – 12 meseci

Za pneumatike za poljoprivredu mehanizaciju – 12 meseci

Za unutrašnje gume i pojaseve – 6 meseci

PRAVO NA REKLAMACIJU

Svaki kupac ima pravo na reklamaciju ukoliko primeti neku pojavu na pneumatiku za koju smatra da je posledica skrivene fabričke mane.

POSTUPAK REKLAMACIJE

Pneumatik se očisti i opere i dostavija prodavcu uz priloženi list i punjupn garantski i reklamacioni račun. Za pneumatike TUBE TYPE dostavlja se i unutrašnja guma i zaštitni pojas.

NAČIN RAZMATRANJA REKLAMACIJE

Pregled i ispitivanje reklamiranog pneumatika vršiče neutralno i kompetentno lice ili organizacija koju bude angažovao Prodavac. Pregledom i ispitivanjem utvrđivače se uzrok pojave zbog koje je pneumatik reklamiran.

Po izvršenom pregledu i ispitivanju izdače se IZVEŠTAJ o izvršenom tehničkom pregledu reklamiranog pneumatika sa nalazom i statusom da li se reklamirani pneumatik tehnički prihvata ili ne prihvata.

Ukoliko je reklamacija prihvaćena, Prodavac će :

- Kupcu izdati knjižno odobrenje saglasno istrošenosti reklamiranog pneumatika (procenat istrošenosti se određuje na osnovu preostale dubine kanala na gazoječoj površini protektora

- isporučiti drugi pneumatik uz umanjenje cene za iznos knjižnog odobrenja. Reklamirani pneumatik ostaje u vlasništvu Prodavca.

Ukoliko reklamacija nije usvojena, Kupac se obavezuje da reklamirani pneumatik preuzme u što kraćem vremenskom roku (ne duže od 30 dana) uz naplatu troškova rešavanja reklamacije od 30%.

NEOPRAVDANOM REKLAMACIJOM SE PODRAZUMJEVA DA REKLAMIRANA POJAVA NIJE POSLEDICA SKRIVENE FABRIČKE MANE, A RAZLOG TE POJAVE MOŽE DA BUDE:

- Montiranje pneumatika na neodgovarajući i neispravan naplatak;
- Oštećenje pneumatika prilikom montiranja ili demontiranja sa naplatka i nekorišćenje sredstava za premazivanje stope pneumatika i ležišta stope na naplatak;

- Upotreba neodgovarajućeg dezena pneumatika na upravljačkoj i pogonskoj osovini na vozilu;

- Nenamenska upotreba pneumatika;
- Eksploatacija pneumatika sa neodgovarajućim pritiskom pumpanja i opterećenjem;
- Eksploatacija pneumatika sa oznakom M+S u neodgovarajućem godišnjem dobu;

- Mehanička oštećenja (isečen, probijen, odran, deformisan od jakog udara, repariran i vožen sa smanjenim pritiskom pumpanja ili bez pritiska);

- Nejednako habanje ramena i sredine gazočje površine, naprsline u ramenim kanalima, mestimično habanje gazočje površine po obimu, naprsline u predelu ruba naplatka (posledice su poremećene geometrije vozila, zazoru u sklopovima, amortizeri, neispravan kočioni sistem, niži pritisak, uslovi puta i način vožnje);

- Degradacija protektora i bokova zbog kontakta sa uljima,

- mazivima, rastvaračima i kiselinama;
- Degradacija stope i boka stope pneumatika zbog velikog zagrevanja prouzrokovanoog kočenjem.

UPUTSTVO ZA KORIŠĆENJE PNEUMATIKA

MONTIRANJE NA NAPLATAK

Pneumatik se montira na odgovarajući ispravan i čist naplatak koji je preporučio proizvođač vozila ili proizvođač pneumatika.

Na istoj osovini mora se montirati pneumatik iste konstrukcije, marke i dezena. Ležište stope pneumatika na naplatak i rub očistiti od korozije. Kod višedelnih naplatka sve komponente očistiti i utvrditi njihovu ispravnost. Stopu pneumatika i ležište stope na naplatak i rub premazati premazom za tu namenu.

Pneumatik koji nosi oznaku „TUBE TYPE“ montirati sa novom unutrašnjom gumom i zaštitnim pojasmom uz upotrebu talka za talkiranje unutrašnje površine pneumatika i spolnu površinu pojasa.

Pneumatik koji nosi oznaku „TUBELESS“ montirati sa novim „TUBELESS“ventilom i novim zapltnim prstenom (pneumatici za poljoprivredu i gradjevinsku mehanizaciju) isključivo na TUBELESS naplatak.

Operaciju montiranja izvodi stručno lice na uređaju za montiranje i demontiranje pneumatika, pažljivo da se ne ošteti stopa, a kod TUBELESS pneumatika INERR LINER (stoj koji zamenjuje unutrašnju gumu).

NADUVAVANJE MONTIRANOG PNEUMATIKA

Naduvavanje pneumatika se izvodi polako i stepenasto u sigurnosnom kavezu ili paravanu, u uspravnom položaju. Kod prvog stepena kontroliše se da li stopa pneumatika pravilno naležu na ležište stope naplatka.

Kod jednodelnih TUBELESS naplatka, naduvavanje ide 0,5 bara više od propisanog pritiska, a zatim je potrebno vratiti pritisak na propisani nakon kraćeg zastoja. Kod višedelnih naplatka, naduvanje pneumatika se vrši u više stepena.

- Pneumatici za komercijalna vozila prvi stepen 1,5 bara, nakon čega se gumenim čekićem udara po komponentama da pravilno udju u svoja ležišta, a zatim se nastavlja naduvavanje do propisanog pritiska.

- Pneumatici za poljoprivredu mehanizaciju, prvi stepen 1 bar, dalji postupak je isti kao kod pneumatika za komercijalna vozila.

- Pneumatici za gradjevinsku mehanizaciju - prvi stepen 0,5 bara, pravi se zastoj od 30minuta udarajući gumenim čekićem po sastavnim komponentama naplatka - drugi stepen 1,5 bara, pravi se zastoj od 1 sata, za to vreme povremeno udarati čekićem po komponentama, zatim se nastavlja naduvavanje do propisanog pritiska.

Naduvavane se vrši ispravnim baždarenim manometrom.

DEMONTIRANJE PNEUMATIKA SA NAPLATAK

Pneumatik se oslobodi pritiska skidanjem kapice i iglice sa ventila, nakon čega se pažljivo odvaja stopa pneumatika od naplatka na uređaju za ovu namenu.

Operaciju montiranja i demontiranja pneumatika sa naplatka izvodi stručno lice na uređajima za montiranje i demontiranje uz pažnju da se ne ošteti stopa i kidanje žičanog obruča u stopi.

KONTROLA PNEUMATIKA U TOKU EKSPLOATACIJE

Pritsak u pneumaticima se kontroliše minimum jednom u dve nedelje sa baždarenim manometrom, a kod gradjevinske mehanizacije svakog dana i to kada su pneumatici hladni.

Svi tehnički podaci za upotrebu i primene ispisani su na desnom boku pneumatika i istih se treba strogo pridržavati.

Bok pneumatika na kome se nalazi oznaka „E“ i „DOT“ treba da se nalaze na spoljnoj strani vozila.

Povremeno vršiti kontrolu stanja pneumatika i obratiti pažnju na:

- Prisustvo mehaničkih oštećenja i ukoliko ih ima ista treba prijaviti;
- Prisustvo stranih tela u dezinu gazočje površine i između udvojenih pneumatika i ukoliko ih ima treba ih odstraniti i utvrditi da li su oštećila pneumatici;
- Ravnomernost habanja gazočje površine, razne naprsline i ukoliko su ove pojave prisutne, prekontrolisati pritisak, geometriju trapa vozila, zazoru u sklopovima, kočioni sistem, ispravnost naplatka i uravnoteženost točka. Ukoliko vozilo ide na duge ture i koristi auto put, pritisak pumpanja povećati za 0,3 bara na hladno (ovo se odnosi na komercijalna vozila)
- Pritisak se ne kontroliše, ne meri i ne koriguje kada su pneumatici zagrejani.

SKLADIŠTENJE GUMA

Gume moraju biti zaštićene od štetnih uticaja svetlosti, vlažnosti, cirkulirajućeg vazduha, ozona, goriva, ulja, prljavštine i vode.

Skladišta za gume trebaju biti tamna, čista i suva.

Temperatura skladištenja guma se kreće od 5° – 30° C, a relativna vlažnost vazduha od 50% do 80%.